

# “IK ZIE HET ALS EEN STUKJE VERDIEPING”

## Ankie Bol over haar certificering voor IPMA B Programmamangement



Ankie Bol (anbition.nl) werkt zelfstandig als programma en interimmanager op het gebied van dienstverlening en bedrijfsvoering.

NOTEER VAST  
IN UW AGENDA

FIRST INTERNATIONAL  
CONFERENCE ON  
DIVERSITY IN PROJECT  
MANAGEMENT

APRIL 10-11, 2017  
CONFERENCE  
CENTER 1931  
'S-HERTOGENBOSCH

**Ankie Bol is een van de weinige IPMA B gecertificeerde programmamanagers in Nederland. In Projectie vertelt ze over het traject en wat het haar heeft gebracht.**

### WAAROM WILDE JE JE CERTIFICEREN OP HET GEBIED VAN PROGRAMMAMANAGEMENT?

“Programmamangement is in opkomst. Projecten worden steeds meer in samenhang uitgevoerd, staan steeds minder vaak op zichzelf. Veel vaker wordt er naar doelen gewerkt die men wil realiseren. Dat merkte ik in de praktijk ook. Omdat ik van nature leergierig ben en het belangrijk vind om mezelf te blijven ontwikkelen en te challengen, was ik benieuwd of het me zou lukken om deze certificering te behalen. Bovendien wilde ik me onderscheiden ten opzichte van de rest van de markt. Ik zie het als een stukje verdieping.”

### WAT VOND JE VAN HET CERTIFICERINGSTRAJECT?

“Ik ben beter gaan nadenken over de keuzes die ik maak. Wat waren goede stappen, wat de minder goede. Ik vond het leuk om weer met mijn neus in de boeken te zitten en met vakgenoten van gedachten te wisselen over zaken die ons allemaal bezighouden. Elke drie maanden moest ik weer iets opleveren. Die deadlines waren voor mij een goede stok achter de deur, want het was nog best een pittige klus. Maar dat betekent ook dat IPMA haar certificeringen op een hoog niveau houdt. Om te worden toegelaten tot het traject, moet je de nodige kennis en ervaring hebben: in de afgelopen acht jaar moet je vijf jaar ervaring hebben opgedaan als programmamanager, waarvan drie jaar als leidinggevende aan één of meer programma's. Mijn certificering heeft uiteindelijk plaatsgevonden op mijn programma dat ik deed voor de gemeente Tilburg.”

### VERTEL EENS WAT MEER OVER DAT PROGRAMMA?

“Ik ben ingehuurd om een verandertraject te managen. Het betrof het opstellen en uitvoeren van een plan voor de gemeentebrede verbetering van de dienstverlening dat onder andere werd uitgevoerd middels de implementatie van zaakgericht werken. Daaronder vielen ook het vormgeven en uitvoering geven aan het programma, het organiseren van draagvlak en het doorvoeren van de procesaanpassingen binnen de organisatie.”

### WAAR BEN JE TROTS OP?

“Het allerbelangste voor mij is dat de klant heel tevreden is over mijn werkzaamheden en de behaalde resultaten. De resultaten zijn niet alleen voor Tilburgse begrippen heel goed; inmiddels hebben diverse andere gemeenten interesse getoond in het programma. Op 29 april jl. is het door Computable genomineerd voor ‘het meest succesvolle ICT-project binnen de overheid’”

### WAT HEEFT DE CERTIFICERING JE GEBRACHT?

“Ik vind het belangrijk dat ik opdrachten krijg om wie ik ben, hoe ik de zaken aanpak, om mijn kennis en om de klik met en het vertrouwen van de opdrachtgever. Doordat ik nu gecertificeerd ben, kan ik mijn opdrachtgevers meer onderbouwing geven dat ik de kennis heb om programma's goed te draaien. Dat is vooral in aanbestedingen voor nieuwe opdrachten een grote pré, want steeds vaker wordt dit gevraagd.

Hoewel de term programmamanager best vaak wordt gebruikt, zijn er op dit moment maar zeven gecertificeerde programmamanagers in Nederland, waaronder slechts drie vrouwen. Ik denk dat dat komt omdat de certificering op programmamangement nog niet zo lang bestaat en de criteria voor de toelating redelijk hoog zijn. Bovendien kost het flink veel tijd en geld, dus je wilt wel de zekerheid hebben dat je het afrondt. Ik ben van mening dat certificering een extra manier is om je te onderscheiden van anderen. Bij mij heeft het ervoor gezorgd dat ik bewuster met zaken bezig ben: welke keuzes maak ik en waarom? Het is heel waardevol en zinvol om jezelf zo aan te scherpen.”

[Meer weten?](http://ipmacertificeren.nl) Kijk op [ipmacertificeren.nl](http://ipmacertificeren.nl)